

Հաստատում եմ՝

Ավանդական բժշկության համալսարանի
ռեկտոր, ԳԽ նախագահ
Ն. Խ. Սարիբեկյան



03 _____ 2020թ



ԱՎԱՆԴԱԿԱՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՎՐԱ ԱԶԴՈՂ ԱՐՏԱՔԻՆ ԳՈՐԾՈՆՆԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՄԵԹՈԴՆԵՐ ԵՎ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐ

1. Համալսարանի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրության մեթոդներ
և գործիքներ

Համալսարանի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրության նպատակով անհրաժեշտ է իրականացնել կառավարման համակարգի ամբողջական (ռազմավարական ուղղությունների) վերլուծություն: Վերլուծությունը թույլ կտաներ կայացնել Համալսարանի կարգավիճակը, հիմնվելով ներքին և արտաքին միջավայրի վերլուծության արդյունքների վրա:

Ռազմավարական վերլուծության հիմնական նպատակն է.

Իրականացնել Համալսարանի ներկա և ապագա վիճակի վրա ազդող հիմնական գործոնների գնահատում: Վերլուծության արդյունքները որպես տեղեկատվական հիմք կարող են օգտագործվել Համալսարանի ռազմավարական նպատակների որոշման, ռազմավարությանը ուղղված ծրագրերի և միջոցառումների մշակման համար:

Վերլուծության օբյեկտներ են.

Ներքին միջավայրը որը գտնվում է Համալսարանի գործունեության տիրույթում և հանդիսանում է նրա կառավարման վրա ազդող անմիջական գործոնների ամբողջականություն: Ներքին միջավայրի գործոնները բաժանվում են՝ տնտեսական և հիմնական (սոցիալական) գործոնների:

Տնտեսական գործոններ. Համալսարանի ռեսուրսներն ու հնարավորություններն են, որը որոշում է Համալսարանի գործունեության հեռանկարները:

Հիմնական գործոններ. Համալսարանի ռազմավարական ուղղություններով զարգացման նպատակով տրամադրվող հիմնական և կայուն ֆինանսական միջոցների առկայությունն է, նյութական և գիտատեխնիկական բազայի ու ժամանակակից տեխնոլոգիաների առկայությունն է:

Ներքին գործոններից է կառավարչական որոշումների կայացման համապատասխանությունը Համալսարանի տնտեսական զարգացման և նրա կողմից տրամադրված ծառայությունների զարգացման միտումներին:

Համալսարանի գործունեության վրա ազդում է նրա համագործակցությունը բոլոր շահակիցների հետ (համագործակցող կազմակերպություններ և համալսարաններ, ուսանողներ, գործատուներ, շրջանավարտներ և այլն):

Համալսարանի գործունեության ներքին սոցիալական գործոններն են՝

- Համալսարանի ղեկավար կազմի և աշխատակազմի կոմպետենտության մակարդակը,
- աշխատակիցների սոցիալական աջակցման համակարգի ստեղծումը,
- աշխատակիցների խրախուսման համակարգի առկայությունը,
- աշխատակիցների որակավորումների բարձրացման համակարգի առկայությունը:

Համալսարանի գործունեության վրա ազդող արտաքին միջավայրը

- պետական մարմինները և կառավարության որոշումները,
- կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարի հրամանները և որոշումները,
- աշխատաշուկան և գործատուները, աշխատաշուկայի պահանջների փոփոխությունները,
- քաղաքական և սոցիալական գործոնները:

2. Համալսարանի ներքին և արտաքին միջավայրի ուսումնասիրության փուլերը, մեթոդները և մեխանիզմները

Ներքին միջավայրի վերլուծության փուլերն են՝

1. Վերլուծության անցկացման որոշում (Համալսարանի գործունեությունը ամբողջությամբ, կամ միայն ստորաբաժանումները):

2. Կարևորագույն ռեսուրսները և Համալսարանի գործունեության որոշումը (կարելի է առանձնացնել այն որոշումները որոնք ցույց են տալիս Համալսարանի ուժեղ կողմերը):
3. Շուկայի պահանջներին համապատասխան մատուցվող կրթական ծառայությունների համեմատություն:
4. Համալսարանի ուժեղ և թույլ կողմերի համեմատական վերլուծությունը նմանատիպ բուհերի բնութագրիչների հետ:

Մեթոդներն (գործիքներն) ենը:

- Ներքին միջավայրի գործոնների ուսումնասիրման և վերլուծության մեթոդներն են՝
- Ինքնավերլուծություն, ինքնագնահատում, մշտադիտարկում (որպես գործիք կիրառվում է հարցաթերթերը),
 - SWOT վերլուծություն,
- Արտաքին միջավայրի գործոնների ուսումնասիրման և վերլուծության մեթոդները՝
- SWOT – վերլուծություն,
 - Բենչմարքինգ:

2.1. Ինքնավերլուծություն և ինքնագնահատում

Համալսարանի ինքնավերլուծություն և ինքնագնահատման մեթոդաբանության հիմնական փուլերն են՝

- Աշխատանքային խմբերի ձևավորում՝ ինքնագնահատում անցկացնելու համար:
- Աշխատանքային խմբերում աշխատանքների բաշխում և համապատասխան սեմինարների/աշխատաժողովների կազմակերպում:
- Տարբեր գործընթացների վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքագրման համապատասխան գործիքների մշակում:
- Իրականացվող գործընթացների հիմքերի հավաքագրում, շահակից կողմերի բավարարվածության աստիճանի որոշում հարցումների միջոցով:
- Հիմքերի և լրացված հարցաշարերի ինքնագնահատում և ինքնավերլուծություն (որակական և քանակական), SWOT վերլուծություն:
- Արդյունքների քննարկում և համաձայնեցում աշխատանքային խմբերում:
- Բարելավման ծրագրի մշակում՝ ըստ Համալսարանի թույլ և ուժեղ կողմերի, հնարավորությունների և վտանգների:

2.2. Մշտադիտարկում

Համալսարանի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրության համար անհրաժեշտ է պարբերաբար իրականացնել ներքին և արտաքին միջավայրի մշտադիտարկում ըստ մշակված չափորոշիչների և գործիքների:

Մշտադիտակման նպատակն է.

Ստանալ հավաստի տեղեկատվություն Համալսարանի ամբողջ ուսումնական, գիտական գործընթացների կամ առանձին գործառույթների կատարման որակի վերաբերյալ՝ կրթական համակարգի հետագա զարգացման համար:

Մշտադիտարկման խնդիրներն են՝

- Ուսումնական գործընթացի վերլուծություն և օբյեկտիվ գնահատում:
- Համալսարանի կառավարման համակարգի ֆունկցիոնալության և կրթական ծառայությունների վերաբերյալ տվյալների և տեղեկատվության հավաքագրում և վերլուծություն:
- Կառավարման համակարգի արդյունավետության (փաստաթղթային բազայի) վերաբերյալ տեղեկատվության համակարգում:
- Ստորաբաժանումների գործունեության վերլուծություն:
- Գործընթացների որակին վերաբերող տեղեկատվության տարածումը շահաակիցներին:

2.3. SWOT – վերլուծություն

SWOT վերլուծության մեթոդի նպատակն է՝ բացահայտել Համալսարանի ուժեղ, թույլ կողմերը, հնարավորությունները և ռիսկերը:

SWOT վերլուծության կանոնները՝

- ուժեղ և թույլ կողմերը պետք է արտահայտեն Համալսարանի դիրքը շուկայում առկա մրցակիցների նկատմամբ,
- տեղեկատվությունը պետք է ամրագրել հնարավորինս հստակ և ամբողջական,
- SWOT- մատրիցի բաղադրիչներից յուրաքանչյուրում ձևակերպումները անհրաժեշտ է դասավորել ըստ նշանակության, սահմանափակվել այն տարրերով, որոնք առավելագույն ազդեցություն են թողնում Համալսարանի գործունեության վրա,
- անհրաժեշտ է ներկայացված տվյալները հիմնավորել ապացույցներով:

SWOT-վերլուծությունը ամենատարածված և կիրառվող վերլուծական եղանակներից մեկն է Համալսարանի ռազմավարական ծրագրի մշակման համար, սակայն այն անթերի չէ: